

# Bewertungsüberblick

## Gesamteindruck

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Leistung insgesamt? Beziehen Sie dazu bitte wenn möglich die persönliche Betreuung, die Terminvergabe, die Annahme und Abgabe, ggf. die Mobilitätslösung, die Vollständigkeit und Qualität der Arbeiten, den Preis, die Sauberkeit des Umfelds sowie die Freundlichkeit der Mitarbeiter ein.

**192** Bewertungen

5 Sterne:	138
4 Sterne:	47
3 Sterne:	6
2 Sterne:	1
1 Stern:	0

sehr zufrieden  
**4.7 von 5 Sternen**



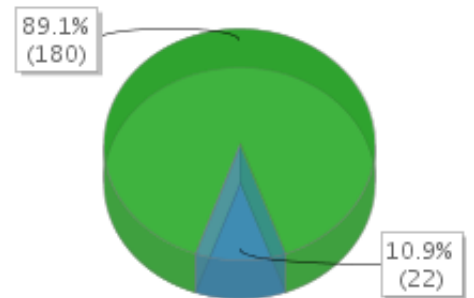
## Kundenservice

Wie beurteilen Sie den Kundenservice durch unsere Mitarbeiter? Wurden sie freundlich und kompetent beraten?

**202** Bewertungen

**89.1% freundlich-kompetent**

10.9% angenehm-gut



● angenehm-gut ● freundlich-kompetent  
○ unfreundlich ○ inkompetent

## Mängelbehebung

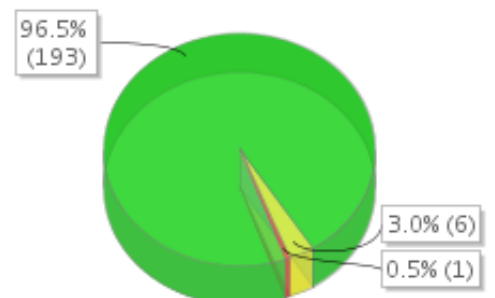
Wurden alle besprochenen Mängel an Ihrem Wagen behoben?

**200** Bewertungen

**96.5% ja alles OK**

3.0% nein nur teilweise

0.5% nein überhaupt nicht



● ja alles OK ● nein nur teilweise  
● nein überhaupt nicht

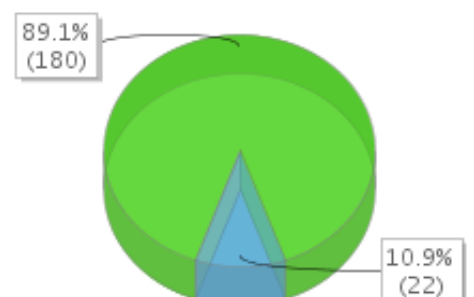
## Termintreue

Waren die Arbeiten an Ihrem Wagen zum vereinbarten Zeitpunkt fertig?

**202** Bewertungen

**89.1% pünktlich**

10.9% in Ordnung



● in Ordnung ● pünktlich ○ zu spät  
○ viel zu spät

## Arbeitseinschätzung

Wie schätzen Sie die durchgeführten Arbeiten ein? Konnten Sie die Erklärungen und Empfehlungen nachvollziehen, waren die durchgeführten Arbeiten notwendig und wurden die Absprachen eingehalten?

195 Bewertungen

5 Sterne:	150
4 Sterne:	38
3 Sterne:	7
2 Sterne:	0
1 Stern:	0



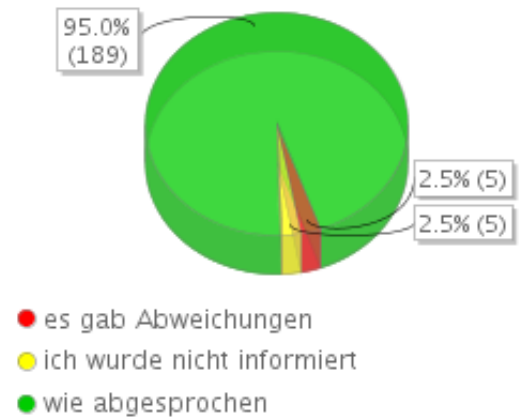
## Kosteneinhaltung

Stimmen die Kosten in Ihrer Rechnung mit den zuvor abgesprochenen Kosten überein? Wurden Sie zuvor über alle anfallenden Kosten informiert?

199 Bewertungen

**95.0% wie abgesprochen**

2.5% es gab Abweichungen  
2.5% ich wurde nicht informiert



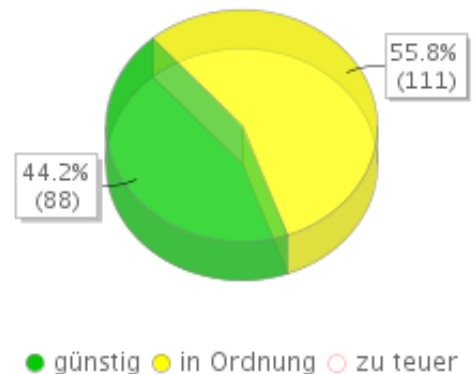
## Preis/Leistung

Wie beurteilen Sie den Preis im Vergleich zur erbrachten Leistung? Möglicherweise haben Sie einen Vergleich zu anderen KFZ-Werkstätten.

199 Bewertungen

**55.8% in Ordnung**

44.2% günstig



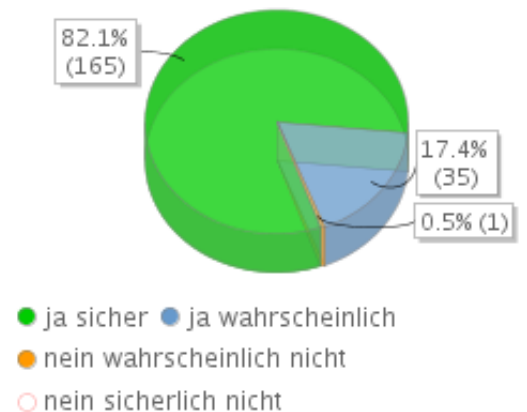
## Weiterempfehlung

Werden Sie uns an Freunde und Bekannte weiterempfehlen?

201 Bewertungen

**82.1% ja sicher**

17.4% ja wahrscheinlich  
0.5% nein wahrscheinlich nicht



# Einzelbewertungen mit Text

17.05.2014 - 11:41 Uhr - Ihr Werkstattauftrag

Kundengruppe : **Gelegenheitskunde** | KFZ-Marke: **Ford**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Sehr Empfehlenswert*

---

10.05.2014 - 19:43 Uhr - Ihr Werkstattauftrag

Kundengruppe : **Gelegenheitskunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Werkstattmeister sehr Kompetent*

---

13.04.2014 - 11:51 Uhr - Ihr Werkstattauftrag

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Freundliche und kompetente Annahme, ausführliche Erklärung der anstehenden Arbeiten, Erläuterung der Rechnung sehr gut*

---

03.04.2014 - 20:49 Uhr - Ihr Werkstattauftrag

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **3 / 5** | Kundenservice: **angenehm-gut** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **3 / 5** | Kosteneinhaltung: **ich wurde nicht informiert** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja wahrscheinlich**

**Bemerkungen:**

*Bisher wurde ich immer freundlich bedient, konnte meine Probleme ansprechen, Termin vereinbaren oder mir wurde sofort bei Kleinigkeiten geholfen.*

---

27.02.2014 - 20:20 Uhr - Ihr Werkstattauftrag

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Dacia**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Also ich bin schon lange Kunde und bin äußerst zufrieden. Mittlerweile wohne ich in einer anderen Stadt, aber zur Reparatur fahre ich nach wie vor in dieses autohaus. Der Service ist unschlagbar alle sind sehr freundlich und kompetent. Sie haben mir schon ziemlich oft helfen müssen und warten sehr kulant.ich kann es nur weiter empfehlen und wenn ich es möglich machen kann nehme ich den weiteren Weg auf mich und fahre in diese Werkstatt. Danke immer wieder gerne!*

---

11.02.2014 - 18:42 Uhr - Ihr Werkstattauftrag

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **Opel**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja wahrscheinlich**

**Bemerkungen:**

*Der komplizierte Fehler wurde schnell gefunden und behoben.*

---

19.01.2014 - 11:28 Uhr - Ihr Werkstattauftrag

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung**

**Bemerkungen:**

*Ich empfehle grundsätzlich niemandem irgend etwas. Ich selbst gehe nur zu Autohaus Gerecke.*

---

**16.01.2014 - 14:20 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Gelegenheitskunde** | KFZ-Marke: **Mercedes**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Autohaus Gerecke hat den Erwartungen in jeder Hinsicht und allerbesten Weise entsprochen.*

---

**16.01.2014 - 09:17 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **VW**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Vielen Dank für die schnelle und unkomplizierte Hilfe. Sehr zu empfehlen.*

---

**25.08.2013 - 18:29 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Alles einwandfrei! Mein Wagen ist nicht mehr der jüngste und braucht ab zu zu mal eine Reparatur, aber danach funktioniert auch wieder alles tadellos. Einen Austauschwagen gab es auch noch dazu.... Herzlichen Dank!*

---

**04.03.2013 - 11:31 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Sehr guter Kundendienst, schnelle Reparatur, Preis in Ordnung.*

---

**27.01.2013 - 13:58 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **sonstige**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Danke. Guter Service und Hinweise zu Mängeln.*

---

**21.01.2013 - 17:23 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Ich kann eine problemlose Abwicklung meines Werkstattauftrages bestätigen. Die Qualität und das Preis-Leistungsverhältnis sind absolut in Ordnung.*

---

**26.11.2012 - 12:45 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **sonstige**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Gerne wieder!!!!:-)*

---

**25.11.2012 - 11:23 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Alles ok., wie immer!*

---

**23.11.2012 - 19:01 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Autohaus Gerecke kennt meinen Megane 2 da bin ich gut aufgehoben*

---

**14.11.2012 - 18:14 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Sehr guter und schneller Service !*

---

**22.09.2012 - 11:27 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Schnelle und kompetente Abwicklung von Aufträgen. Bereitstellung eines Ersatzwagens ohne weitere Kosten. Das Autohaus und seine Mitarbeiter kann man jederzeit weiter empfehlen!*

---

**29.07.2012 - 18:05 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Über lange Jahre sehr zufrieden!*

---

**25.07.2012 - 18:21 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **4 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Ein sehr gutes Autohaus mit familiärem Charakter.*

---

**10.07.2012 - 11:23 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Absolut zufrieden in allen Punkten, auch bei kurzfristiger Problematik meinerseits sofortige Bearbeitung!*

---

**20.06.2012 - 16:53 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Dacia**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **es gab Abweichungen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Das Autohaus Gerecke ist in jeglicher Art und Weise ihren Kunden gegenüber zuvorkommend und korrekt.*

---

**23.05.2012 - 08:32 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **angenehm-gut** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Bin ein Kunde seit 1981 - und zufrieden*

---

**13.05.2012 - 14:47 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Mir gefällt immer wieder das persönliche Gespräch und die Absprache was am Auto genau gemacht worden ist. Es wird alles verständlich erklärt und Mängel werden unverzüglich behoben. Sehr gute Leistung, Qualität und alles zum fairen Preis*

---

**11.05.2012 - 22:59 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Opel**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Ich bin Fan von Autohaus Gerecke! Bei mir hat immer alles bestens geklappt. Macht weiter so...*

---

**23.04.2012 - 11:11 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **VW**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja wahrscheinlich**

**Bemerkungen:**

*Am schönsten finde ich den Kaffee den man am Kamin serviert bekommt. Echt Klasse!*

---

**15.04.2012 - 17:05 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Es geht sehr persönlich und familiär zu im Autohaus Gerecke, man fühlt sich dort auf jeden Fall immer gut aufgehoben.*

---

**03.04.2012 - 18:50 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **Dacia**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Sehr guter Kundenservice, gute Kundenbetreuung/-beratung, faire Preise, flexible und kurzfristige Annahme von Aufträgen...TOP!*

---

**25.02.2012 - 18:24 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **angenehm-gut** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **4 / 5** | Kosteneinhaltung: **ich wurde nicht informiert** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Ersatzwagen war o.k.*

---

**23.02.2012 - 22:48 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **sonstige**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** | Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Beim Autocheck wurde unaufgefordert der Reifendruck geprüft und die fälschlicherweise falsch aufgeblasenen Reifen wieder richtig aufgeblasen. Das hat mir sehr gut gefallen. Weiter so.*

---

**28.11.2011 - 11:36 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Gelegenheitskunde** | KFZ-Marke: **Peugeot**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Trotz Fremddmarke hat man mir sehr wertvolle Informationen zu einer Rückholaktion geliefert. Danke schön*

---

**30.10.2011 - 10:06 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Schön waäre es , wenn im Frühjahr und Herbst ein schneller Räderwechsel ohne lange Wartezeiten möglich wäre.*

---

**23.10.2011 - 15:52 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Gute persönliche Betreuung durch den Mitarbeiter Herrn Müller!*

---

**22.08.2011 - 18:17 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Opel**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*wie immer alles in ordnung*

---

**28.07.2011 - 11:15 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Wie immer hat alles bestens geklappt.*

---

**18.07.2011 - 10:49 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Gelegenheitskunde** | KFZ-Marke: **VW**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Ich bin mit meinem Passat ja nur gelegentlich beim Autohaus Gerecke, aber bin jedesmal wirklich zufrieden. Die Fahrzeugannahme ist sehr gut, man bekommt die Arbeiten genau erklärt. Vor allem werden Alternativen vorgeschlagen, wie es günstiger ginge bzw. welche Arbeiten wirklich notwendig sind. Terminabsprache funktioniert bis jetzt immer und ein Werkstattwagen stand auch zur Verfügung. So tut eine Reparatur nicht ganz so weh :-)*

---

**18.06.2011 - 07:13 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Gelegenheitskunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Gute Beratung*

---

**04.06.2011 - 11:32 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Sehr guter Kundenservice, immer wieder zu empfehlen.*

---

**13.05.2011 - 17:44 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Ein überaus entgegenkommender Service*

---

**07.04.2011 - 18:25 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **angenehm-gut** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja wahrscheinlich**

**Bemerkungen:**

*alles wie immer gut, vor allem die "werkstattschrauber"*

---

**06.04.2011 - 21:23 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Hier stimmt das sog. "Rund-um-Paket". Fachwerkstatt mit ausgezeichneten und vor allem unkomplizierten Service.*

---

**21.03.2011 - 18:53 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Peugeot**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **in Ordnung** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Alles i.o. wie immer!*

---

**09.02.2011 - 14:31 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Hat mir gut gefallen komme wieder*

---

**26.11.2010 - 10:42 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Mein Auto ist wieder in Ordnung und springt nun auch bei Minusgraden sofort an. Vielen Dank! Ich bin absolut zufrieden.*

---

**22.11.2010 - 22:08 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Dacia**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Leihwagengarantie- grosse Klasse*

---



**06.11.2010 - 10:05 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **VW**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*+++ Schnelle Ausführung, Guter und Freundlicher Service, Kompetente Mitarbeiter. Sehr zu empfehlen, Danke +++*

---

**02.11.2010 - 19:22 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **Neukunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Bin sehr kompetent beraten und bedient worden! kann ich nur weiterempfehlen*

---

**19.10.2010 - 17:51 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **4 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*viel Erfolg und immer weiter,*

---

**27.09.2010 - 11:55 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*sehr guter Service; seit fast dreißig Jahren Kunde bei Gerecke-das spricht doch für Autohaus und Werkstatt!*

---

**13.09.2010 - 20:27 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Alles repariert, guter Preis, alles OK! Danke.*

---

**06.09.2010 - 22:41 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **günstig** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Prima, daß es so kurzfristig mit einem Termin geklappt hat. Toller Service - wie immer. Vielen Dank dafür !!*

---

**29.08.2010 - 19:44 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **4 / 5** | Kundenservice: **angenehm-gut** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |  
Arbeitseinschätzung: **4 / 5** | Kosteneinhaltung: **ich wurde nicht informiert** | Preis/Leistung: **in Ordnung** |  
Weiterempfehlung: **ja wahrscheinlich**

**Bemerkungen:**

*Das mir gleich ein Auto zur Verfügung gestellt wurde, fand ich gut.*

---

**11.08.2010 - 11:16 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |

Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Die Bewertung erfolgt nicht aufgrund eines einmaligen Werkstattbesuchs, sondern auf der Basis der fast 20-jährigen Kundenbeziehung zum Autohaus. Zu jeder Zeit wurde ich freundlich und kompetent beraten und bedient, egal ob es sich um einen Autokauf oder Wartungen/Reparaturen handelte.*

---

**30.07.2010 - 11:33 Uhr - Ihr Werkstattauftrag**

Kundengruppe : **langjähriger Stammkunde** | KFZ-Marke: **Renault**

Gesamteindruck: **5 / 5** | Kundenservice: **freundlich-kompetent** | Mängelbehebung: **ja alles OK** | Termintreue: **pünktlich** |

Arbeitseinschätzung: **5 / 5** | Kosteneinhaltung: **wie abgesprochen** | Preis/Leistung: **in Ordnung** | Weiterempfehlung: **ja sicher**

**Bemerkungen:**

*Hat alles Super geklappt. Danke auch für's Abschleppen von der Kreuzung in Niedersachswerfen.*

---